

## **Cobra** *Automotive Technologies*



## **CobraConnex 2112** – služba **GREEN**



<b>Obsah</b>	<b>strana</b>
<b>3) Služba GREEN – všeobecné informácie</b>	<b>3</b>
<b>4) Služba GREEN – infraštruktúra systému</b>	<b>4</b>
<b>5) Profil služby</b>	<b>5</b>
<b>6) Postup v prípade poplachovej udalosti</b>	<b>6</b>
<b>7) Poplachové hlásenia</b>	<b>7</b>
<b>8) Telefónne čísla, webová aplikácia a hlasová služba</b>	<b>8</b>
<b>9) Servisný režim</b>	<b>9</b>
<b>10) Transportný režim</b>	<b>10</b>
<b>11) Periodická kontrola a ročná kontrola systému v autorizovanom servise</b>	<b>11</b>
<b>12) Aktivácia zákaznického účtu</b>	<b>12</b>
<b>13) Ovládanie karty vodiča</b>	<b>13</b>
<b>14) Ovládanie núdzového diaľkového ovládača</b>	<b>14t'</b>



### 3) Služba GREEN – všeobecné informácie

#### Použitý hardware

##### **Základná charakteristika:**

služba určená pre zákazníkov požadujúcich jednoduchú a pohodlnú obsluhu. Služba zaisťuje maximálnu ochranu vozidla v spolupráci s pultom bezpečnostnej služby. Pri krádeži vozidla je automaticky odoslaná poplachová správa a bezpečnostná služba úplne samostatne zaisťuje dohľadanie vozidla.

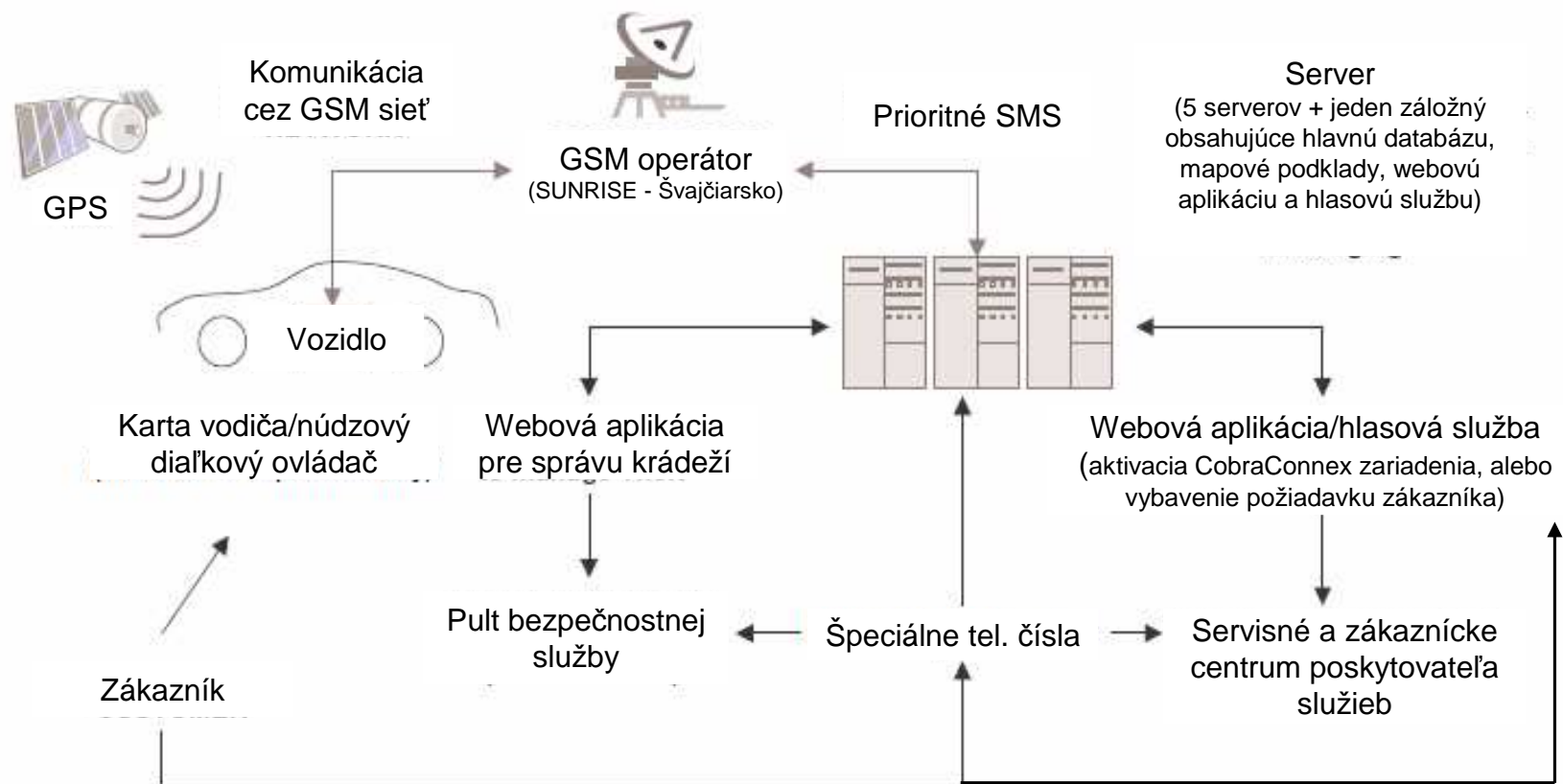
Systém stráži poškodenie alebo odpojenie CobraConnex zariadenia a neoprávnený pohyb vozidla s vypnutým zapalovaním. Užívateľ so sebou nosí bezkontaktný chip (tzv. kartu vodiča), ktorý automaticky aktivuje/deaktivuje systém a zabraňuje tým neoprávnenému štartu motora i v prípade krádeže originálnych kľúčov od vozidla.

Pre službu GREEN je použitá hardwarová platforma Cobra **2112**.





#### 4) Služba GREEN – infraštruktúra systému





## 5) Profil služby GREEN

### Aktivity uživateľa a poplachové hlásenia na pult bezpečnostnej služby

- **Aktivity uživateľa**
  - Aktivácia/deaktivácia **servisného** alebo **transportného** režimu
  - **Deaktivácia systému** (napr. ak nie je k dispozícii karta vodiča)
  - Zmena nastavení **komunikačných prostriedkov** (volania „vozidla“ užívateľovi; POZOR! Volania operátora pultu bezp. služby užívateľovi môže zmeniť iba operátor zákazníckej služby !)
  - **Oznámenie krádeže** vozidla užívateľom
  
- **Poplachové hlásenia doručené Pultu bezpečnostnej služby (ak je aktívny systém)**
  - **Neoprávnený pohyb vozidla** (pohyb vozidla s aktívnym systémom)
  - **Poškodenie modulu** (odpojenie zdroja napájania)



## 6) Postup v prípade poplachovej udalosti

### Poplachové správy doručené užívateľovi a na pult bezpečnostnej služby

Je potrebné rozlíšiť poplachové správy, ktoré sú doručené iba užívateľovi a poplachové správy, ktoré sú doručené aj na Pult bezpečnostnej služby (PBS).

#### **Poplachová správa doručená iba užívateľovi**

Po aktivácii systému je nastavené prvé mobilné číslo užívateľa vozidla (ak nie je zadaný užívateľ vozidla, potom majiteľa vozidla) pre telefónne volania a SMS pre skupinu poplachov BEZPEČNOSŤ a SMS pre skupinu poplachov ÚDRŽBA !!

Po obdržaní poplachového hlásenia potvrdí užívateľ poplach stlačením „\*“ a urobí odpovedajúce kroky.

#### **Postup pri doručení poplachovej správy na Pult bezpečnostnej služby**

V prípade doručenia poplachového hlásenia na PBS overí operátor PBS, či sa jedná o skutočný, alebo falošný poplach. Užívateľovi budú položené 2 identifikačné otázky, ktoré zadal v Predplatnom formulári.

V prípade potvrdenia skutočného poplachu je aktivovaná tzv. *Protikrádežová procedura* (aktivácia blokovania motora, spustenie klaksónu a smeroviek, lokalizácia vozidla).



## 7) Poplachové hlásenia

### Poplachová skupina BEZPEČNOSŤ

<b>Neoprávnený pohyb vozu</b>	Pohyb vozidla pri <b>aktívnom</b> systéme. Poplachová správa je odoslaná, ak je 4krát po sebe zaznamenaná rýchlosť väčšia ako 8 km/h (merané každých 10 sekúnd) alebo 3x po sebe zistená odchylka väčšia ako 400 m od poslednej zaznamenatej polohy. <b>Táto poplachová správa je tiež odoslaná pultu bezpečnostnej služby.</b>
<b>Poškodení modulu</b>	Prerušenie napájania modulu CobraConnex 2112 (odpojenie alebo prerušenie kabeláže). <b>Ak je systém aktivovaný, táto poplachová správa je tiež odoslaná pultu bezpečnostnej služby.</b>
<b>Neoprávnený start motoru</b>	Zapnutie kľúča zapalovania pri aktívnom systéme.
<b>Poškodení GPS antény</b>	Manipulácia s GPS anténou.
<b>Vniknutí do vozu</b>	5krát po sebe zle zadaný kód pre núdzovú deaktiváciu systému.
<b>Servisní/transportní režim aktivní xx. den</b>	Poplachová správa generovaná <i>webovou aplikáciou</i> v prípade, že <i>servisný</i> alebo <i>transportný</i> režim je aktivovaný po dobu min. 3 dní.
<b>Chyba automatické deaktivácie transportního / servisního režimu</b>	Ak je nastavený <i>servisný</i> alebo <i>transportný</i> režim na dobu určitú a po uplynutí definovanej doby nie je možné zrušiť nastavenie špeciálneho režimu.
<b>Poplach od autoalarmu</b>	Predanie poplach. udalosti generovanej autoalarmom (ak je nainštalovaný) bez ohľadu na stav systému CobraConnex.
<b>Poplachové hlásení bylo předáno pultu bezpečnostní služby</b>	Poplachová správa generovaná <i>webovou aplikáciou</i> v prípade oznámenia poplachovej udalosti na <i>pult bezpečnostnej služby</i> .
<b>Byla aktivována protikrádežová procedura</b>	Poplachová správa generovaná <i>webovou aplikáciou</i> , ak je vozidlo plne pod kontrolou <i>pultu bezpečnostnej služby</i> .

### Poplachová skupina ÚDRŽBA

<b>Nízké napětí autobaterie</b>	Ak napätie akumulátora klesne pod 11 V.
<b>Nízké napětí záložní baterie modulu</b>	Ak je napätie záložnej batérie modulu CobraConnex 2112 príliš nízke.
<b>Nízké napětí baterie karty řidiče</b>	Ak je napätie batérie karty vodiča príliš nízke.
<b>Nízké napětí baterie nouzového dálkového ovladače</b>	Ak je napätie batérie núdzového diaľkového ovládača príliš nízke.



## 8) Telefónne čísla, webová aplikácia a hlasová služba

### Dôležité telefónne čísla

Tel. číslo na pult bezpečnostnej služby (nonstop):	+420 840 180 180
Tel. číslo na zákaznícke centrum/poskytovateľa služieb:	+420 840 180 180
Tel. číslo na hlasovú službu (Švajčiarsko):	+41 315 552 105
Faxové číslo na servisné centrum/poskytovateľa služieb:	+420 585 221 376

### Pripojenie k webovej aplikácii

Pripojte sa k internetovej stránke [www.cobraconnex.com](http://www.cobraconnex.com) a kliknite na ikonu „*Moje webová aplikácia*“. Otvorí sa okno, kde budete požiadaní o zadanie „*Client number*“ (zákaznícke číslo) a *hesla* na prístup k webovej aplikácii, ktoré Vám bolo doručené prostredníctvom *aktivačnej SMS*. Pro ľahšiu orientáciu disponuje webová aplikácia on-line nápovedou, ktorá obsahuje všetky pokyny na ovládanie systému. Z bezpečnostných dôvodov sa pripojenie k *webovej aplikácii* CobraConnex automaticky ukončí po 15 minútach nečinnosti.

### Pripojenie k hlasovej službe

Na pripojenie k hlasovej službe vytočte telefónne číslo +41 315 552 105, zadejte 6 miestné zákaznícke číslo „*Client number*“. Potom zadajte Vaše *heslo* pre prístup k hlasovej službe, ktoré ste obdržali prostredníctvom *aktivačnej SMS*.

*Heslo pre prístup k hlasovej službe* môžete kedykoľvek zmeniť prostredníctvom hlasovej služby alebo webovej aplikácie.



## 9) Servisný režim

### Čo je to servisný režim ?

- Servisný režim je typicky nastavený v prípade, keď je potrebné previesť na vozidle servisné zásahy, aby sa zamedzilo falošným poplachom.
- Servisný režim je špeciálny režim, ktorý môže zákazník aktivovať/deaktivovať prostredníctvom Pultu bezpečnostnej služby, webovej aplikácie, alebo hlasovej služby.

**V takom prípade nemôže byť generované poplachové hlásenie „poškodení modulu“**

- Servisný a Transportný režim nie je možné nastaviť súčasne.



## 10) Transportný režim

### Čo je to transportný režim ?

- Transportný režim je typicky nastavený v situácii, keď je potrebné vozidlo prevážať pomocou odťahového vozidla, trajektu alebo vlaku pri **vypnutom** zapalovaní.
- Transportný režim je špeciálny režim, ktorý môže zákazník aktivovať/deaktivovať prostredníctvom pultu bezpečnostnej služby, webovej aplikácie alebo hlasovej služby.
- Ak je nastavený Transportný režim, otrasové čidlo je deaktivované.  
V takomto prípade **nie je možné generovať poplachové hlásenie „Neoprávněný pohyb vozu“**.
- Servisný a Transportný režim nie je možné nastaviť súčasne.



## 11) Periodická kontrola a ročná kontrola systému v autorizovanom servise

### Periodická kontrola

Server periodicky kontroluje riadiace jednotky, ktoré nevykazujú žiadnu aktivitu. V takomto prípade vygeneruje Server diagnostický príkaz a čaká na odpoveď.

### Ročná kontrola v autorizovanom servise

Z dôvodu poskytnutia zľavy v poisťovni je nutné po každom roku používania overiť funkčnosť systému v autorizovanej montážnej firme a túto skutočnosť zaznamenať do záručného listu.





### 13) Ovládanie karty vodiča

**Červená signalizačná LED v interiéru vozidla MUSÍ byť pred zapnutím zapaľovania ZHASNUTÁ !!!**

Ak signalizačná LED ve vozidle bliká, systém je aktívny (vozidlo je strážené). Pri pokuse o naštartovanie motora nie je možné naštartovať a v priebehu niekoľkých sekúnd začne vozidlo húkať, blikáť smerovkami a užívateľ obdrží poplachové hlásenie „Neoprávnený start motoru“ prostredníctvom SMS a telefónneho hovoru.

Doporučujeme pred zapnutím zapaľovania **VŽDY** zkontrolovať signalizačnú LED v interiéru a ak bliká, postupovať nasledovne:

- skontrolovať, či máte kartu vodiča pri sebe
- zapnúť kartu vodiča (1 stlačenie tlačítka). Pri zapnutej karte vodiča bliká každé 3 sekundy malá červená LED nad tlačítkom. Karta vodiča sa vypína stlačením a podržaním tlačítka na 10 sek. (Ak je karta vodiča napr. vo vrecku, môže se nedopatrením vypnúť o kľúče, peňaženku atd...).

**!! Z DÔVODU ZNÍŽENIA DOSAHU NEDOPORUČUJEME MAŤ KARTU VODIČA V PEŇAŽENKE !!**



## 14) Ovládanie núdzového diaľkového ovládača

V prípade, že karta vodiča nie je k dispozícii, je možné použiť diaľkový ovládač na núdzovú deaktiváciu systému.

Kód na núdzovú deaktiváciu je užívateľovi odoslaný prostredníctvom aktivačnej SMS po aktivácii zákazníckeho účtu.

Pri vypnutom zapalovaní zadajte na núdzovom diaľkovom ovládači 6-miestny kód (čísllice od 1 do 4) a potom stlačte stredové tlačítko. Signalizačná LED v interiéri bude 5 sek. svietiť a potom zhasne. Do 4 minút je potrebné zapnúť zapalovanie, inak sa systém automaticky zaktivuje. Do 4 minút po vypnutí zapalovania sa systém opäť automaticky zaktivuje.

Po 5 neplatných pokusoch zadania kódu je odoslaný užívateľovi vozidla poplach „Vniknutí do vozu“ a nasledujúce 4 minuty systém neprijme žiadny kód.

**DOPORUČUJEME PONECHAŤ NÚDZOVÝ DIAĽKOVÝ OVLÁDAČ VO VOZIDLE**